

Adatkezelési tájékoztató

PANASZKEZELÉSHEZ kapcsolódó adatkezelésről

1. Az Adatkezelő adatai

Az adatkezelő	<i>Név:</i> MEDITAINMENT Korlátolt Felelősségű Társaság
képviselője:	<i>Székhely:</i> 4032 Debrecen, Tessedik Sámuel utca 172. <i>E-mail:</i> info@funkcionalisorvoslas.hu <i>Web:</i> https://funkcionalisorvoslas.hu/ <i>Képviseli:</i> Dr. Huszanyik-Varga Zsuzsanna vezető tisztségviselő

2. A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja, adatok megőrzési ideje

Személyes adatok köre: az internetes vásárlás/tanácsadás vonatkozásában benyújtott panaszod kivizsgálása miatt: neved, lakcímed, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz részletes leírása stb.

a kapcsolattartás miatt: az e-mail címed/telefonszámod, postacíme (a Te választásod szerint)

Adatkezelés célja: az általad benyújtott panasz kivizsgálása

Adatkezelés jogalapja: a panasz ügyintézése érdekében az Adatkezelő jogi kötelezettsége [GDPR 6. cikk (1) c)];
a kapcsolattartási adatok esetén a Te hozzájárulásod [GDPR 6. cikk (1) a) pont], azonban ezt bármikor visszavonhatod

Adatok megőrzési ideje: a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb a kérelem teljesítését követő 5 évig

3. A kezelt adatok forrása

Az adatok forrása: mi, mint adatkezelők kizárólag a Tőled szerzett, az így megadott/közölt adatokat kezeli, mástól főszabály szerint nem gyűjt/szerez adatot, ellenkező esetben erről értesítünk.

4. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás, címzettek, adatbiztonsági intézkedések és profilalkotás, kockázatok, incidenskezelés

Az adatokhoz való hozzáférés: a 2. pontban felsorolt személyes adatokhoz közvetlenül **elsősorban mi, mint adatkezelők** férhetünk hozzá, illetve adott esetben közvetett módon **adatifeldolgozóink** (pl. informatikai rendszer karbantartó stb.).

Adatifeldolgozás, címzettek: illetéktelen személyek részére semmilyen körülmények között **nem tesszük hozzáférhetővé** az adatokat. A mindenkor adatifeldolgozóink listáját az 1. pontban található weboldalunkon keresztül az Adatvédelem link alatt érheted el.

Adatbiztonsági intézkedések: az adataid kezelése, tárolása során, mint a **legmagasabb szintű védelmet** biztosítjuk, így pl. jelszóval védett informatikai eszközöket használunk, és a hozzáféréseket szabályozzuk.

Profilalkotás, automatikus döntéshozatal: **nem alkalmazunk** ilyen, emberi beavatkozás nélkül nem hozunk döntéseket az adataidról (pl. nincs profilalkotás stb.)

Kockázatok: természetesen **előfordulhatnak**, pl. kiberbűnözés stb., de ezek elkerülése érdekében a biztonsági intézkedéseket következetesen betartjuk.

Incidenskezelés: a **biztonság sérülését jelenti**, ekkor mi az incidens súlyosságától függően megtesszük a kötelező intézkedéseket, illetve – ha a jogszabály szerint szükséges – értesítjük a hatóságot és Téged is.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A hozzáféréshez való jog: az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban a tőlünk tájékoztatást kérhetsz arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult vagy megismerni, hogy mi, mint adatkezelők milyen személyes adataidat, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeljük. Megismerheted továbbá, hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataidhoz biztosítunk/biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adataidat, milyen forrásból származnak a személyes adataid, alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Helyesbítéshez való jog: az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheted, hogy módosítsuk valamely személyes adatodat, a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük.

A törléshez való jog: az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheted a hozzájárulásod alapján kezelt személyes adataidnak a törlését.

Korlátozáshoz való jog: az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheted, hogy személyes adataid kezelését korlátozzuk – az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával –, amennyiben

- vitatod a személyes adataid pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrzöd a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Te ellenzed az adatok törlését, és e helyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Te igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakoztál az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e a Te jogos indokaiddal szemben).

Adathordozhatósághoz való jog: az 1. pontban megadott elérhetőségeken, a 2. pontban hozzájárulással megadott adataid vonatkozásában, írásban kérheted tőlünk, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adataidat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

megkapd, továbbá jogosult vagy kérni, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadályoztatás nélkül továbbítsuk.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetőségei

Adatkezelőhöz fordulás: az általunk végzett fenti adatkezeléssel összefüggő kérdéseiddel, kifogásaiddal, panaszaiddal közvetlen hozzánk is fordulhatsz, nyitottak vagyunk és jó megoldásra készek.

Bírósági eljárás ha a személyes adataid kezelésének jogellenességét tapasztalod, bíróság útján
kezdeményezése: polgári pert kezdeményezhetsz velünk szemben, bízunk abban, hogy erre nem adunk okot.

Felügyeleti hatósági eljárás amennyiben a fenti adatkezelés során a személyes adataid kezelésének
kezdeményezése: jogellenességét vagy annak veszélyét tapasztalod, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatsz, ahol bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhetsz. (a hatóság elérhetősége: honlap: <http://naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).